

POLITIKA KVALITETA

"**NRK INŽENJERING D.O.O**" Beograd je posvećen prodaji hemikalija i zastupanju firmi, poštujući pravila poslovne etike putem sprovođenja i primene zahteva standarda SRPS ISO 9001:2015. Zalaže se za prodaju proizvoda, odnosno za pružanje usluga koje dugoročno obezbeđuje njenu stabilnu poslovnu moć i prosperitet i doprinosi stalnoj prisutnosti u krugu šire poznatih, poslovno uspešnih, tržišno orijentisanih i uglednih organizacija.

U tom cilju "**NRK INŽENJERING D.O.O**" Beograd vrši:

- **Stalno preispitivanje i pridržavanje** zahteva standarda SRPS ISO9001:2015. i poboljšavanje njegove efektivnosti i efikasnosti radi neprestanog napretka organizacije uz svest u odgovornost od strane rukovodstva svih nivoa, kao i svih zaposlenih.
- **Prepoznavanje, zadovoljavanje i stalno proveravanje potreba**, zahteva i očekivanja korisnika, uz punu opredeljenost za obezbeđenje i stalno poboljšavanje pouzdanog kvaliteta proizvoda i usluga.
- **Uspostavljanje i negovanje kvalitetnih** partnerskih odnosa sa isporučiocima i svim poslovnim partnerima organizacije u cilju ostvarenja zajedničkih interesa.
- **Očuvanje i razvijanje postignutog položaja** i prepoznatljivog poslovnog imidža organizacije na tržištu i u društvenom okruženju.
- **Očuvanje našeg ugleda** putem poslovanja uz puno pridržavanje ugovorenih i drugih prihvaćenih obaveza, kao i prisutstvom na tržištu sa proizvodima i uslugama garantovanog i pouzdanog kvaliteta.
- Poslovanje uz **dosledno pridržavanje svih propisa** važeće pravne regulative, domaćih i međunarodnih standarda.
- Kontinualno **obnavljanje resursa** i svih ostalih elemenata infrastrukture kao i stalno praćenje poboljšavanje uslova rada i zdrave radne sredine organizacije, kao i osećaja međusobnog poštovanja i poverenja za dobrobit svih zaposlenih.
- **Svesno i temeljno pripremljeno planiranje** u svim procesima organizacije, stalnim praćenjem ostvarivanja tih planova i stalnim poboljšavanje metoda i načina realizacije planova uz optimizaciju troškova.
- Permanentno **podizanje stručnosti zaposlenih** u radu kao i u shvatanju značaja pravila sistema kvaliteta putem njihove planirane edukacije.
- **Obezbeđenje efikasne motivacije i stimulacije** zaposlenih na bazi ostvarenih učinaka i uspešnosti rada.

Beograd 25.12.2019

Direktor

Mladen Lalić